

Accesibilidad y asistencia lingüística en el Museo

El American Museum of Natural History se compromete a garantizar que sus instalaciones, exposiciones y servicios sean accesibles a todo el mundo, incluidas las personas con discapacidad, las comunidades de otros idiomas, las comunidades de bajos recursos y las comunidades de color.

Visite la página sobre [Salud y Seguridad](#) para consultar los requisitos actualizados para visitantes. Si necesita acomodaciones especiales, contáctese con accessibility@amnh.org antes de su visita para analizar sus necesidades.

Los cuidadores que acompañen a los visitantes con discapacidades reciben una entrada gratis al Museo. Para reservar entradas con horario programado, ingrese a la [página de reserva de entradas](#) y seleccione el enlace de la **reserva de entradas de cortesía**, debajo de los tres tipos principales de entradas.

- Todas las **exposiciones** del Museo son accesibles para sillas de ruedas y se puede acceder en ascensor a todos los pisos públicos del Museo. Los ascensores públicos cerca de las entradas Central Park West y 77th Street y la entrada al Centro Rose ofrecen cartelería en braille y señales auditivas.
- Se permite la entrada de **animales de servicio** al Museo.
- Los **cochecitos** para bebés se permiten en todo el Museo.
 - La entrada al Museo recomendada para cochecitos es 81st Street/Centro Rose para La Tierra y El Espacio.
 - Por lo general, no se permiten cochecitos dobles en las galerías de exposiciones especiales debido a las limitaciones de espacio. En los espacios donde no se permiten cochecitos se ofrece estacionamiento para dejarlos.
- Los visitantes pueden usar la [aplicación gratuita Explorer](#) para hallar las rutas que incluyan ascensores. Seleccione la ruta accesible para recibir instrucciones paso a paso.
- Las visitas guiadas se encuentran suspendidas, pero hay **programas en línea disponibles**. Visite el [calendario](#) para conocer los próximos programas.

Las visitas escolares se encuentran suspendidas por el momento, pero es posible acceder a nuestras propuestas de [excursiones virtuales](#).

Accesibilidad / Asistencia lingüística

Si tiene alguna consulta sobre accesibilidad o asistencia lingüística, incluido el dominio limitado del inglés (LEP), en el Museo o desea solicitar adaptaciones, escríbanos a accessibility@amnh.org o al [212-769-5250](tel:212-769-5250).

Para acceder a la línea de traducción al español del Museo, llame al: [212-769-5100](tel:212-769-5100) y seleccione la opción n.º 2.

Si el formato de cualquiera de los materiales del sitio web del Museo interfiere con su habilidad para comprenderlos, [contáctenos](#) para solicitar asistencia e indique la naturaleza de su pedido de accesibilidad, la dirección de internet de la información a la que intenta acceder y el formato alternativo en el que prefiere recibir la información —esto es, en un formato electrónico como ASCII, en letras estándares o grandes— junto con su información de contacto.

Consulte las secciones a continuación para conocer los detalles sobre las instalaciones, los recursos, las visitas guiadas y los programas del Museo.

Entradas accesibles

81st Street/Centro Rose para La Tierra y El Espacio: Ingrese al Centro Rose en 81st Street entre Central Park West y Columbus Avenue. El servicio de guardarropas no está disponible por el momento. Accesibles en sillas de ruedas.

Para el **servicio Access-A-Ride** y los **dispositivos de GPS** recurra a la siguiente dirección:

56 West 81st Street, Nueva York, NY 10024

*Recuerde: La estación de metro 81st Street/Museum of Natural History (trenes B y C) y la entrada del metro al Museo no son accesibles para sillas de ruedas. La estación de metro accesible más cercana es la de 72nd Street (trenes 1, 2 y 3), con una conexión en el M7 con sentido norte en Amsterdam Avenue.

Baños accesibles

Nivel inferior:

- Cerca de la entrada del metro

Primer piso:

- Sala Milstein de Vida Oceánica (ubicados en el nivel inferior de la sala, acceso por medio del ascensor en el entrepiso)
- Centro Rose para La Tierra y El Espacio
- Cerca de la Gran Galería (baño familiar y para todos los géneros)

Cuarto piso:

- Centro de Orientación Wallach

Disponibilidad de sillas de ruedas

Hay sillas de ruedas no motorizadas disponibles en forma gratuita para visitantes. Se entregan por orden de llegada. Las sillas de ruedas se someten a procedimientos de limpieza mejorados como parte de las medidas de [salud y seguridad](#) del Museo.

Disponibles en tres sitios:

1. En el Mostrador de Membresías de la entrada 81st Street/Centro Rose
2. En la entrada principal de Central Park West (nivel superior)
3. En el garaje del estacionamiento

Los visitantes que utilicen sillas de ruedas deben presentar un documento de identidad con foto y dar un número telefónico.

Para visitantes con dominio limitado del inglés (LEP)

Orientación

El plano del Museo está [disponible para descargar](#) en los idiomas que se detallan a continuación:

- Árabe
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Coreano
- Portugués
- Ruso
- Chino simplificado
- Español
- Urdu

Descargue [Explorer, la aplicación del Museo](#)* en los idiomas que se detallan a continuación:

- Español
- Francés
- Portugués

*Explorer se establece automáticamente en el idioma de su dispositivo.

Planetario Hayden: Mundos más allá de la Tierra

En la entrada del espectáculo, se encuentran disponibles en préstamo **dispositivos de traducción** en los idiomas que se detallan a continuación:

- Francés
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Chino simplificado
- Español

*Consulte con un representante en la entrada del espectáculo.

Hay **anteojos de subtítulos** y **guiones en letra grande** disponibles en los idiomas que se detallan a continuación:

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Portugués
- Español

*Para conocer la disponibilidad, envíe un correo electrónico a accessibility@amnh.org el día previo a su visita.

Visitas guiadas de las obras destacadas del Museo

Se encuentran disponibles visitas guiadas en los idiomas que se detallan a continuación:

*Los horarios y los idiomas pueden variar. [Visite nuestra página de visitas guiadas](#) para conocer los horarios y obtener más información.

- Francés
- Italiano
- Hebreo
- Portugués
- Chino simplificado
- Español

Nota: Por el momento, todas las visitas guiadas se encuentran suspendidas.

Para visitantes sordos o con problemas de audición

Dispositivos de asistencia auditiva y de subtítulos

Se encuentran disponibles **transcripciones** del Espectáculo del Espacio y la presentación sobre el Big Bang en el Planetario Hayden, y las de las películas del Teatro LeFrak pueden descargarse en formato PDF.

Película del Teatro LeFrak

[Volcanes: Transcripción de Los fuegos de la creación](#)

Espectáculo del Espacio

[Transcripción en letra grande de Mundos más allá de la Tierra](#)

[Transcripción del preludio a Descubrir el Universo](#)
[Transcripción del espectáculo del Teatro Big Bang](#)

Se sugiere que los visitantes traigan sus propios auriculares o bucles de inducción magnética para utilizar los dispositivos de audición asistida.

Hay **sistemas auditivos para bucles de inducción magnética** disponibles en los siguientes sitios:

- Galería 3 de Exposiciones Especiales
- Galería 4 de Exposiciones Especiales (Galería Familiar LeFrak)

Hay **dispositivos de asistencia auditiva por infrarrojos** (auriculares o bucles de inducción magnética) disponibles bajo petición en los siguientes sitios:

- Galería 3 de Exposiciones Especiales
- Galería 4 de Exposiciones Especiales (Galería Familiar LeFrak)

Visitas guiadas en lengua de signos

Todas las visitas guiadas se encuentran suspendidas. Para solicitar interpretación ASL virtual, escriba a accessibility@amnh.org.

Para visitantes invidentes o con problemas de visión

Visitas guiadas de El sentido de la ciencia

Se invita a los visitantes invidentes o con problemas de visión a participar de este programa mensual en las salas del American Museum of Natural History. Guías turísticos entrenados especialmente destacan temas específicos y exposiciones, para que los participantes participen a través de descripciones verbales extendidas y objetos que se pueden tocar.

Todas las visitas guiadas de El sentido de la ciencia se encuentran suspendidas, pero hay disponibles programas en línea. Visite el [calendario](#) para conocer los próximos programas.

Exposiciones que se pueden tocar

Las exposiciones que se pueden tocar se encuentran suspendidas por el momento.

Para niños con trastornos del espectro autista

Visita al Museo

Hay una historia social disponible para ayudar a que los visitantes con trastornos del espectro autista o con dificultades sensoriales se preparen para su visita:

[Historia Social AMNH](#)

Si no se siente bien, tenga a bien reprogramar su visita para otro día (visite amnh.org/health-safety para obtener más información sobre salud y seguridad durante la COVID-19).

Visitas guiadas de La brigada del descubrimiento

La brigada del descubrimiento es un programa de visita único diseñado para familias afectadas por trastornos del espectro autista. El programa fue desarrollado en colaboración con el Seaver Autism Center de la Icahn School of Medicine del hospital Mount Sinai.

Todas las visitas guiadas de La brigada del descubrimiento en el Museo están suspendidas, pero hay programas en línea disponibles. Visite el [calendario](#) para conocer los próximos programas.

Accesibilidad del sitio web

El American Museum of Natural History se compromete a hacer que su sitio web sea accesible a personas con discapacidad, según las Pautas de accesibilidad para el contenido web (WCAG) 2.0. Para conocer más acerca de las pautas WCAG 2.0, visite la [Iniciativa para la accesibilidad web](#).

El sitio web del Museo puede traducirse a más de cien idiomas con Google Translate. Visite translate.google.com, ingrese amnh.org en el campo de traducción directa y siga el enlace de Google Translate al sitio web del Museo para seleccionar su idioma.

Nuestro compromiso con la accesibilidad

El Museo se rige por la Ley para Estadounidenses con Discapacidades, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, tal como fue enmendada, y el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. De acuerdo con estas leyes federales y otros requerimientos, es la política del Museo ofrecer adaptaciones razonables en lo que respecta a la admisión o el acceso a las instalaciones del Museo, los programas o actividades, salvo que tal adaptación ocasione dificultades excesivas.

El Museo ha desarrollado Procedimientos de reclamación para la resolución pronta y equitativa de los quejas relacionadas con la discapacidad y el acceso, incluyendo, entre otros, quejas de personas con dominio limitado del inglés. [Consulte los Procedimientos de reclamación](#) y otra información relacionada.

El American Museum of Natural History agradece el apoyo de la Filomen M. D'Agostino Foundation en las iniciativas sobre accesibilidad.