

所有游客必须线上预订门票，分时段凭票进入博物馆。

## 行程规划

我们非常高兴欢迎您回到博物馆！

游客和员工的健康和安全是我们最关心的。您会发现本馆对运营时间、票务及[健康和安全管理](#)作出了重要调整。所有游客必须[线上预订](#)门票，分时段凭票进入博物馆。

## 开放时段

周三至周日上午 10 时至下午 5:30

面向会员开放的额外时段：周四下午 6 时至 8 时，截至 6 月 24 日

## 票务

### 随意支付入场费

纽约州、新泽西州和康涅狄格州居民（持身份证件）：您支付的普通入场费金额由您决定。请查阅[下方的票务常见问题解答](#)了解详情。

- 所有门票均需在参观之前从[线上预订](#)，包括会员票、优待票和预付通票。
- 采取分时段凭票入场制度以限制游客数量。入场时段为上午 10 时至下午 4 时，**即日起至 2021 年 6 月 30 日**。请注意：由于场馆容纳人数有限，预订当日和某些时段可能无法使用。
- 请不要迟于您预定时间的30分钟后到达。本馆可能无法兑换已超过预约时间 30 分钟的门票。门票不可转让、不可退款。
  - 如您是博物馆会员，请在预订门票前[通过登陆](#)，查看面向会员的开放时段和门票价格。

[即刻预订门票 >>](#)

### 票务常见问题解答

## 门票有哪些类型？

本馆共有三种类型的门票：普通入场费、普通入场费加一或普通入场费加全部。

## 普通入场费

成人 23 美元 | 学生（持学生证）18 美元 | 长者（60 周岁以上）18 美元 | 儿童（3-12 周岁）13 美元 | 会员免费

含常规展厅内永久性展览的入场费，不含特殊展览。

纽约州、新泽西州和康涅狄格州居民（持身份证件）\*：您支付的普通入场费金额由您决定。随意支付入场费选项仅适用于普通入场费，并且必须在本馆售票处完成支付。[如何进行随意支付入场费](#)。

## 普通入场费加一

成人 28 美元 | 学生（持学生证）22.5 美元 | 长者（60 周岁以上）22.5 美元 | 儿童（3-12 周岁）16.5 美元 | 会员免费

含常规展厅内永久性展览加以下任一项特殊展览或影片的入场费：

展览：[《自然的色彩》](#)或[《发光生物》](#)

影片：[《火山：创世之火》](#)或[《黑暗宇宙》](#)

## 普通入场费加全部

成人 33 美元 | 学生（持学生证）27 美元 | 长者（60 周岁以上）27 美元 | 儿童（3-12 周岁）20 美元 | 会员免费

含参观常规展厅内永久性展览及所有特殊展览或影片的入场费。

[《自然的色彩》](#)和[《发光生物》](#)和[《火山：创世之火》](#)和[《黑暗宇宙》](#)

## 2020 年区域性票务更新规定：随意支付入场费

谁符合条件？

- 纽约州、新泽西州和康涅狄格州居民（持身份证件）\*只可选择随意支付**普通入场费**。
- **不含专题展览：**《自然的色彩》、天文馆演出及巨幕影片。如需观看本馆专题展览，请预订**全价**“普通入场费加一或加全部”门票。
- 针对上述三州以外地区的游客，必须支付普通入场费。

### 如何支付普通入场费？

[点击“预订普通入场费”按钮](#)。在下一页上选择游客人数。选择游客人数后，会显示一条链接“我是纽约州、新泽西州或康涅狄格州居民，希望随心意付入场费。”点击链接，按照提示完成预订。携带您的确认邮件及有效身份证件\*前往博物馆，在售票处随意支付入场费。

\*我们接受的身份证件包括：

- 驾照
- IDNYC
- 州身份证
- 图书馆卡/借书证
- 学生证
- 带有地址的最新水电费账单
- 选民登记卡

建议入场费为：成人 23 美元，学生（持学生证）18 美元，长者（60 周岁及以上）18 美元，儿童（3-12 周岁）13 美元。

### 来自纽约州、新泽西州和康涅狄格州的游客是否符合随心意付入场费条件？

来自上述三州的居民，可凭有效身份证件支付建议入场费，购买四（4）种普通入场费门票。

### 以下人群免收普通入场费：

- 博物馆会员、IDNYC 会员、企业会员及企业奖励计划成员（包括 Chase Private Client Arts & Culture Card 会员）
- 3 周岁以下的儿童
- 从建军节到劳动节，“蓝星计划”（Blue Star program）期间的所有美国军人及其家属。一年中的其他时间，可为美国军方成员及一名同行游客提供免费普通入场门票。
- 酷文化通行证（Cool Culture pass）持有者

- 陪同残疾游客的看护人员
- 博物馆员工及博物馆领域工作人员
- 在当天最后一个时段，即下午 4:30 至 5:30 入场的游客

## 如何购买博物馆门票？

所有门票必须在[本馆网站](#)上预订。

## 哪一类人群符合学生入场条件？

持有效身份证件的学生符合学生入场费的条件。

## 哪一类人群符合长者入场条件？

持有效身份证件的老年人（60 周岁及以上）符合长者入场费的条件。

## 哪一类人群符合儿童入场条件？

3 至 12 周岁的儿童符合儿童入场条件。

## 会员常见问题解答

如需了解有关会员优惠的更多详情，请查阅[完整的会员常见问题解答](#)。

## 会员可享受哪些优惠？

会员可享受的各种优惠包括不限次免费普通入场门票和特殊展览门票、周日上午 10 时至 11 时和周四下午 6 时至 8 时的特殊通道、79 号大街（79th Street）中央公园西（Central Park West）会员入口（地上一楼，从车辆通道进入）以停车优惠等。

如需了解其他详情，请查阅[完整的会员选项](#)。

## 如何购买会员？

您可以通过以下两种方式中的任意一种购买会员：

### 线上

您会收到一封确认邮件。[在此处选择您的会员级别！](#)

### 电话

拨打 212-769-5606 购买会员。会员办公室开放时间为周一至周五上午 9 时至下午 5 时。协助您办理会员的工作人员会给您提供一个会员编号。

如需开始享受优惠，应登录本馆网站并完成会员注册，再预订门票。

### 如何登录博物馆网站预订会员门票？

[完成会员注册，并创建个人资料](#)。如您已创建个人资料，可点击网站右上角的个人资料图标登录。以会员身份登录本馆网站后，即可预订免费的分时段入场门票。

如您在注册时出现任何错误或无法登录，请致电或发送电子邮件至会员办公室寻求协助。

### 我的会员有效期是多长时间？

会员有效期为 12 个月，在此期间可尽情探索本馆精彩内容。会员有效期为购买当月及之后的十二个月。（例如，2020 年 10 月 11 日购买会员，则有效期截止到 2021 年 10 月 31 日。）

本馆已加入 “Stay Well NYC” 承诺。



如您是从纽约州以外的地区前来参观，请查阅 [《纽约州新冠疫情时期出行建议》\(New York State COVID-19 Travel Advisory\)](#)。您需要遵守州外游客指南的规定。

## 参观期间健康和安全管理指南

本馆：

- 采用分时段凭票入场制度**限制游客数量**，以保持安全距离。
- 采取符合 CDC 规定的**消毒与清洁措施**。
- 售票处**增设有机玻璃隔层**。
- **升级通风系统**。
- 在通道上做好标记，并增加**保持安全距离**的标识。

- 限制电梯与洗手间容纳的人数，以保持安全距离。
- 关闭或隔离交互式展览及其他可触摸的展品。
- 在场馆各处设置免洗洗手液站。
- 详细了解[为确保游客安全，我们采取了哪些措施](#)。

#### 所有游客均需遵守以下要求：

- 如您已出现新冠肺炎症状、过去 14 天内已确诊患有新冠肺炎，或过去 14 天内曾与感染或出现新冠肺炎症状的人密切接触（接触距离在 6 英尺即 2 米以内，时间超过 10 分钟），请勿参观本馆。
- 所有年龄满 2 周岁的游客请在参观时戴好面罩，并与自己的团队同行，12 周岁及以下的儿童必须在整个参观过程中与成年人呆在一起。不得使用脖套围巾、露出下颌的三角头巾或带阀门、滤网或通风孔的面罩。
- 与您自己团队之外的其他游客保持 6 英尺（2 米）的安全距离。
- 使用场馆内消毒站配备的免洗洗手液。
- 遵守保持安全距离、减少接触的标牌和员工指示，以及其他设施使用指南。
- 遵守本馆的[《行为准则》](#)。
- 游客如需任何此类便利服务，请在参观前联系 [accessibility@amnh.org](mailto:accessibility@amnh.org)，以便了解您的需求。

在参观美国自然历史博物馆期间，您自愿承担可能接触到新冠病毒的所有风险。要查看本馆关于此事的完整声明以及相关的健康和​​安全协议，请访问 [amnh.org/health-safety](http://amnh.org/health-safety) 或向游客服务代表索要纸质复印件。

## 关于设施、服务及展览的健康和安全更新指南

**衣服寄存：**暂不提供衣服寄存服务。禁止携带（11" x 17" 以上的）大号双肩背包。

**洗手间：**洗手间容纳人数减少至 50%，以保持安全距离。

- 罗斯地球与太空中心宇宙展馆地下一楼的洗手间暂定为员工专用。

**服务和设施：**为保证安全距离、减少接触，暂不提供以下服务和设施：

- 喷泉式饮水器
- 美食广场和咖啡厅\*
- 天文馆商店和 Dino Store（主要的博物馆商店及特殊展览商店仍将继续开放）

**\*本馆展厅内禁止饮食。**因目前不提供现场餐饮服务，游客离开后，当天可持同一张门票再次入场。

**展厅和展览：**以下暂不提供：

- 部分可触摸展品及触摸屏展项
- 探索中心
- 公共教学实验室
- 目前，地下一楼的米尔斯坦海洋馆因用作纽约市[新冠肺炎疫苗接种点](#)，暂不开放。地上一楼的蓝鲸展厅依然对游客开放，可以参观。

## 现场购票

- 现场购票时建议使用信用卡或借记卡。

## 您需要了解的内容

### 博物馆地址

200 Central Park West  
New York, NY 10024-5102

### 入口和出口

- 游客可通过 79 号大街中央公园西（楼上）或位于 81 号大街/罗斯地球与太空中心的无障碍通道进出。
- 会员可使用 79 号大街中央公园西的会员入口（地上一楼，从车辆通道进入）。
- 如需“残障专车”（Access-A-Ride）服务及 GPS 设备，请使用以下地址：81 号大街西 56 号，无障碍入口位于 81 号大街/罗斯地球与太空中心。

### 停车

本馆内设有车库，交通便利，可从中央公园西及哥伦布大道（Columbus Avenue）之间的 81 号大街进入车库。车库开放时间：工作日上午 6 时至下午 11 时，周末上午 8 时至下午 11 时。

停车收费如下：

- 1 小时以内：26 美元
- 2 小时以内：29 美元
- 2 至 5 小时：36 美元
- 5 至 10 小时：46 美元
- 截至当天车库关闭：51 美元

已包含纽约市停车税。如需了解更多信息，请拨打 [212-313-7278](tel:212-313-7278)。

车库中层设有电动车充电站，可供游客及月租车位者使用。免费充电站设有四个充电桩，共八个充电口。

如需注册免费充电服务，请在参观前[下载 ChargePoint 应用程序](#)并创建账户。

## 自行车和摩托车车库

本馆罗斯地球与太空中心的车道和车库内均设有**自行车车架**。可通过中央公园西及哥伦布大道之间的 81 号大街到达。

81 号大街（罗斯地球与太空中心）入口和中央公园西及哥伦布大道之间的 77 号大街入口（该入口现已关闭）外均设有车架，您可以锁住**摩托车**并将其停放在车架上。儿童专用的小型可折叠摩托车如未配锁，可由成人携带。

## 公共交通

- **地铁：**搭乘 B 线（仅工作日开放）或 C 线前往 81 号大街。1 号线会停靠在博物馆以西的两个街区：百老汇和 79 号大街西。如需获取完整的地铁路线图，请[访问 MTA 网站](#)。
- **请注意：**轮椅无法在 81 号大街地铁站和博物馆地铁入口无障碍通行。最近的无障碍地铁站是 72 号大街站（1 号线、2 号线和 3 号线），本站与阿姆斯特丹大道北向 M7 路公交车站相连。
- **公交：**M79 路公交车沿 79 号大街西的东/西方向行驶，穿过中央公园，停靠站点在 81 号大街西博物馆旁。其他公交线路也会在博物馆及其周边停靠，包括 M7 路、M10 路、M11 路、M86 路和 M104 公交。如需获取完整的公交信息，请[访问 MTA 网站](#)。
- **火车：**从纽约市北部出发：请查阅[大都会北方铁路网站](#)了解路线图及时间表。
  - 从长岛出发：请查阅[长岛铁路网站](#)了解路线图及时间表。
  - 从新泽西出发：请查阅[新泽西交通网站](#)了解路线图及时间表。
  - 从纽约市大都会区以外的区域出发：如您从纽约市大都会区以外的区域出发，请[访问美铁网站](#)了解路线和调度信息并购买车票。

## 衣服寄存

**请注意：暂不提供衣服寄存服务。**

衣服寄存处位于西奥多·罗斯福大厅，可从 79 号大街中央公园西的博物馆主入口进入。

罗斯地球与太空中心地下一楼也设有衣服寄存处，开放时间为 9 月至次年 3 月。

- 在空间允许的情况下，可寄存大衣、雨伞和包袋，费用为每人 2 美元。
- 所有物品需在闭馆前领回。



- 衣服寄存处无法存放易变质物品、钱包、乐器、自行车、计算机及其他贵重物品。
- 本馆保留检查入场包裹的权利。
- 针对遗漏在衣服寄存处的物品，本馆所承担赔偿总额为物品购买价格的一半，最高不超过 50 美元。

行李箱、小件手提行李以及大号双肩背包**不得**入馆或办理寄存。

## 婴儿车

婴儿车可在本馆除剧院之外的区域通行。

- 建议婴儿车从 81 号大街/罗斯地球与太空中心入口进入本馆。
- 由于空间有限，双层婴儿车不得进入特殊展览馆。婴儿车禁止进入的地方，均设有停靠地点。
- 携带婴儿车的游客可使用本馆的免费 [Explorer 应用程序](#)，搜索包含电梯的路线。选择无障碍路线并接受建议路线规划指示。

## 行为准则

游客需遵守以下**要求**：

- 游客应随时遵守本馆的[新冠疫情期间健康与安全指南要求](#)，包括：所有年龄满 2 周岁的游客在参观期间须佩戴口罩，并与团队以外的其他人保持 6 英尺（2 米）的安全距离。如需获取相关要求的完整列表，请访问 [amnh.org/health-safety](http://amnh.org/health-safety)。
- 12 周岁及以下的儿童必须全程由成人陪同。
- 必须遵守安保人员及其他博物馆工作人员的指示。

**搭乘电梯及使用座椅时，请对残疾人士保持礼貌。**

**禁止作出以下行为：**

- 携带易爆物、火器、刀具、武器和有毒气体或有毒物质
- 携带自行车、滑冰鞋、滑板、手推车和摩托车（可由成人携带的儿童专用小型可折叠摩托车除外）
- 携带食物或饮料（允许携带瓶装水）
- 携带狗或其他宠物（服务性动物允许入馆）
- 奔跑、攀爬或坐在展品或栏杆上
- 将儿童扛在肩膀上
- 制造混乱、大喊大叫、使用外放型音乐设备
- 索要、张贴或分发任何标语、通知、广告或印刷材料
- 未经授权进入任何非公共区域

- 成人禁止佩戴任何类型的面具，但出于健康与安全目的，可佩戴符合本馆[新冠疫情](#)[期间健康和安](#)[全指南要求](#)的面罩。

## 洗手间和设施

请注意：洗手间容纳人数将减少 50%，以保持安全距离。

地下一楼，地铁站入口旁（无障碍洗手间）

地下一楼，罗斯地球与太空中心（无障碍洗手间）

一楼，米尔斯坦海洋馆（位于海洋馆地下一楼，可在夹层搭乘电梯前往）（无障碍洗手间）

一楼，罗斯地球与太空中心（无障碍洗手间）

一楼，大画廊旁（家庭及性别中立者专用无障碍洗手间）

一楼，林德剧院和考夫曼剧院旁

二楼，蝴蝶温室外

三楼，灵长类动物展厅

四楼，华莱士信息中心（无障碍洗手间）

## 母婴哺乳室

地下一楼，罗斯地球与太空中心（无障碍洗手间）

## 关闭展厅

### 长期关闭

[西北海岸展厅](#)因整修其历史画廊项目而关闭。

暂不提供以下展品，且以下区域暂不开放：

- 部分可触摸的展品
- 探索中心
- 公共教学实验室

- 目前，地下一楼的米尔斯坦海洋馆因用作纽约市[新冠肺炎疫苗接种点](#)，暂不开放。可从开放的地上一楼观看蓝鲸。

## 照相

除非另有说明，允许使用手持相机，配合自然光源或电子闪光灯附件拍摄用于个人用途的照片。

- 不得在本馆内使用自拍杆。
- 不得使用三脚架和闪光灯。
- 未经本馆允许，不得复制或出售照片。
- 不得在海登天文馆太空剧院或勒夫拉克剧院等区域拍照或录像。

## 失物招领

可前往西奥多·罗斯福纪念馆一楼安保处，或发送邮件至 [lost@amnh.org](mailto:lost@amnh.org) 或拨打电话 [212-769-5222](tel:212-769-5222) 认领。

## 无障碍设施

美国自然历史博物馆致力于确保所有人，包括残疾人士均能无障碍使用设施、参观展览及享受服务。请访问[无障碍设施部分](#)内容，了解有关本馆设施、资源及项目的更多信息。

陪同残疾游客参观本馆的看护人员可免费入场。

## 参观前

请下载本馆的免费 [Explorer app](#)，获取建议路线规划指示并了解亮点。适用于 [iOS](#) 和 [Android](#)。根据健康与安全指南要求，部分交互式展览暂不开放，但您依然可以使用 Explorer 了解更多详情，该应用程序拥有增强现实（可尝试 Mako shark!）和小测验等诸多酷炫功能。

*由 Bloomberg Philanthropies 提供支持*

或[下载博物馆 PDF 地图](#)。

## 特殊展览

购买[普通入场费加一门票](#)参加一项活动，或购买[普通入场费加全部门票](#)观看全部，或[成为会员](#)享受所有展览的免费门票。

#### 特殊展览

##### 《发光生物》

欢迎来到发光生物的世界，了解萤火虫、鮟鱇鱼等生物发出的光。

2021 年 6 月 2 日至 2021 年 9 月 5 日

#### 巨幕影片

##### 《火山：创世之火》

火星的故事就是行星地球诞生的故事，该 2D 影片每日均会放映。

2020 年 1 月 6 日至 2021 年 6 月 30 日

#### 天文馆项目

##### 《地球外的世界》

探索太阳系中各星球的动态，了解地球能够产生生命的独特条件。

2021 年 3 月 24 日时在开放

#### 特殊展览

##### 《自然的色彩》

探索色彩告诉我们的关于自然世界及人类自身的内容。

2020 年 3 月 9 日至 2021 年 12 月 5 日