

Охрана здоровья и обеспечение безопасности в условиях пандемии COVID-19

Здоровье и безопасность посетителей и персонала — наш главный приоритет. В [процедуре продажи билетов и регламент работы](#) были внесены некоторые изменения для обеспечения физической дистанции и сокращения количества контактов с учетом рекомендаций органов здравоохранения, таких как [Центры по контролю и профилактике заболеваний США \(Centers for Disease Control and Prevention, CDC\)](#), и соответствующих государственных ведомств.

Если вы прибыли не из штата Нью-Йорк, ознакомьтесь с [Рекомендациями штата Нью-Йорк для туристов в условиях пандемии COVID-19](#). Вы обязаны следовать рекомендациям для лиц, прибывших из других штатов или стран.

Предварительное бронирование билетов

- Все билеты, включая билеты для членов музея, бесплатные билеты и предварительно оплаченные пропуска, должны быть заранее [забронированы онлайн](#) перед визитом.
- В билетах указано определенное время посещения для ограничения количества посетителей. Предлагаемые временные интервалы: **с 10:00 до 16:00, с настоящего времени до 30 июня 2021 г.**

Дополнительную информацию см. в разделе [Планирование вашего визита](#).

1. Посещение музея в определенное время, указанное в билете.
2. Посетители старше 2 лет должны носить маски.
3. Мойте руки и используйте предоставленный антисептик для рук.
4. Соблюдайте физическую дистанцию.
5. Будьте осторожны в односторонних проходах и в узких коридорах, где могут проходить другие посетители.

Меры, которые мы принимаем для обеспечения вашей безопасности

- Использование билетов с указанием времени посещения для **ограничения количества посетителей** и обеспечения физической дистанции.
- **Дезинфекция и уборка** в соответствии с рекомендациями CDC.
- **Использование барьеров из органического стекла** в кассах продажи билетов.

- **Модернизация вентиляционных систем.**
- Маркировка маршрутов и дополнительные указатели для **обеспечения физической дистанции.**
- **Ограничение количества людей в лифте и количества посетителей туалетных комнат** для обеспечения физической дистанции.
- **Отключение** или ограждение интерактивных дисплеев и других элементов выставок, которых можно касаться.
- Наличие в здании **пунктов дезинфекции рук.**
- **Самостоятельная проверка**, включая измерение температуры у сотрудников.
- **Постоянное ношение масок.**

Требования для посетителей, связанные с охраной здоровья и обеспечением безопасности

- **Откажитесь от визита**, если у вас возникли [симптомы COVID-19](#), вам **диагностировали COVID-19** в течение предшествующих 14 дней или если вы **тесно контактировали** (находились на расстоянии менее 6 футов [2 м] или в течение более 10 минут) с человеком, который инфицирован вирусом или у которого имелись симптомы COVID-19 в течение предшествующих 14 дней.
- Не снимайте **маску** во время визита (распространяется на всех посетителей старше 2 лет), **держитесь рядом со своей группой**, дети младше 12 лет должны все время находиться рядом со взрослыми. Запрещается носить шарф-трубу, треугольные банданы или маски с клапанами, сетками или отверстиями.
- Сохраняйте **физическую дистанцию 6 футов (2 м)** между вами и посетителями из других групп.
- Пользуйтесь **антисептиком для рук**, который доступен в расположенных в здании пунктах.
- **Следуйте указаниям** сотрудников и указателям для обеспечения физической дистанции и сокращения количества контактов, а также другим рекомендациям по использованию помещений.
- Соблюдайте [Правила поведения](#) в музее.

- Посетители, которым необходимы особые условия во время визита, должны заблаговременно обратиться по адресу accessibility@amnh.org для обсуждения своих потребностей.

Временно недоступные услуги

Для обеспечения физической дистанции и сокращения количества контактов временно недоступны следующие услуги.

Услуги и удобства

- Гардероб
- Питьевые фонтанчики
- Ресторанный дворик музея и кафе*
- Магазин планетария и Dino Store (но главный музейный магазин и магазины временных выставок будут открыты)

***В галереях музея запрещается есть.** Поскольку пункты питания в музее закрыты, посетители могут выйти из музея и снова зайти в тот же день по тому же билету.

Залы и выставки

- Некоторые экспонаты, которые можно потрогать, и экспонаты с сенсорными экранами
- Зал открытий
- Общественные образовательные лаборатории
- Нижний уровень зала Милштейнов «Жизнь океана» временно недоступен, поскольку его используют в качестве [пункта вакцинации против COVID-19](#) города Нью-Йорк. Синего кита можно по-прежнему увидеть с верхнего уровня, который открыт для посетителей.

Обеспечение безопасности во время проводимых в музее занятий в условиях пандемии COVID-19

Помимо разработки протоколов для посетителей по охране здоровья и обеспечению безопасности в выставочных галереях (например, проверка температуры тела, тщательная уборка, ношение масок, физическое дистанцирование, ограничение количества

посетителей), был изменен порядок проведения занятий в залах музея для обеспечения безопасных условий обучения для детей, молодежи и семей.

- Количество посетителей в учебных классах: был выполнен анализ каждого учебного класса, чтобы определить безопасную вместимость, это количество посетителей указано снаружи классов.
- Качество воздуха в учебных классах: был выполнен анализ каждого учебного класса, чтобы обеспечить оптимальное качество и очистку воздуха. Каждый класс также был оснащен воздухоочистительными системами.
- Тщательная дезинфекция: все предметы и поверхности, используемые в классе, были продезинфицированы перед использованием, их могут использовать только отдельные посетители или семьи.
- Мытье рук: все участники занятий должны вымыть руки или обработать их антисептиком перед началом занятия. Во время занятий также рекомендуется мыть руки или пользоваться антисептиком.
- Карантинные рекомендации и отмена или перенос занятий: сотрудники музея часто просматривают рекомендации CDC, штата Нью-Йорк и города Нью-Йорк, чтобы оценить необходимость введения карантина для участников или необходимость переноса занятий в связи с возможностью заражения участников. Участники занятий должны сообщать сотрудникам музея о наличии положительного результата анализа или о возможном заражении COVID-19.

Риск заражения COVID-19

В любых местах скопления людей существует реальный риск заразиться COVID-19. Согласно данным [Центров по контролю и профилактике заболеваний США \(Centers for Disease Control and Prevention\)](#) COVID-19 — это чрезвычайно заразное заболевание, которое может привести к тяжелой болезни и смерти. Несмотря на то что музей принял усиленные меры по охране здоровья и обеспечению безопасности, он не может гарантировать, что вы или члены вашей группы не заразятся COVID-19 во время посещения музея.

Содействие и соблюдение нашими посетителями требований и протоколов по охране здоровья и обеспечению безопасности крайне важны для здоровья и безопасности всех посетителей и сотрудников музея. Соблюдение вами и членами вашей группы (включая детей) [Правил поведения](#) в музее является обязательным, и в случае нарушения этих правил вас могут попросить покинуть музей.

Посещая музей, вы добровольно принимаете все риски контакта с носителями COVID-19 или заражения COVID-19, которым подвергаетесь вы и несовершеннолетние дети, находящиеся под вашей опекой.

Музей принял обязательство Stay Well NYC.

