

Salud y seguridad durante el COVID-19

La salud y seguridad de los visitantes y el personal es una prioridad de primer orden. Se implementaron varios cambios en los [procedimientos de operación y venta de entradas](#) para promover el distanciamiento físico y reducir el contacto, basados en las directrices de las autoridades de salud pública, como los [Centros para el Control y Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#) y otras agencias gubernamentales pertinentes.

Si usted no reside en el Estado de Nueva York, consulte las [Recomendaciones del Estado de Nueva York para viajar durante el COVID-19](#). Debe seguir las pautas para los visitantes provenientes de otros estados.

Reserva de entradas anticipada

- Todas las entradas —incluidas las entradas de miembros, de cortesía y las entradas de pase prepago— deben [reservarse en línea](#) antes de la visita.
- Las entradas se organizan por horarios y están restringidas a la capacidad del aforo. Hay horarios disponibles **de 10 a. m. a 4 p. m., ahora hasta el 30 de junio de 2021.**

Consulte [Organice su visita](#) para obtener más información.

1. La entrada se organiza por horarios.
2. Los visitantes a partir de los 2 años deben usar mascarillas o tapabocas.
3. Lávese las manos y use el desinfectante para manos a su disposición.
4. Respete el distanciamiento físico.
5. Preste atención a la circulación en un solo sentido y tenga en cuenta a los demás visitantes cuando se acerque a pasillos estrechos.

Nuestras medidas para mantenerlo seguro

- Implementamos las entradas con horario programado para **limitar la asistencia** y así promover el distanciamiento físico.
- **Desinfectamos y limpiamos** de acuerdo con las pautas de los CDC.
- **Incorporamos protectores sanitarios de plexiglás** en las taquillas.
- **Mejoramos** los sistemas de **ventilación**.
- Marcamos senderos y añadimos señalética para **promover el distanciamiento físico**.
- **Limitamos la capacidad de los ascensores y los baños** para mantener el distanciamiento físico.
- **Anulamos** o cercamos las muestras interactivas y otros objetos expuestos que se pueden tocar.

- Ofrecemos **estaciones de desinfección de manos** a lo largo del edificio.
- Incorporamos los **autocontroles** del personal, incluido el de la temperatura.
- **Usamos mascarillas o tapabocas** todo el tiempo.

Requisitos de salud y seguridad para visitantes:

- **No visite el Museo** si presenta [síntomas de COVID-19](#), si ha sido **diagnosticado con COVID-19** en los últimos 14 días, o si ha estado en **contacto cercano** (dentro de los 6 pies —2 metros— por 10 minutos o más) con alguien infectado de COVID-19 o que presenta síntomas en últimos 14 días.
- Use **mascarilla o tapabocas** durante toda la visita (para todos los visitantes a partir de los 2 años), **permanezca con su grupo**, y los niños menores de 12 años deben estar acompañados de un adulto todo el tiempo. No se permiten los protectores de cuello, los pañuelos triangulares abiertos en la parte inferior ni mascarillas o tapabocas con válvulas, mallas o agujeros.
- Mantenga la **distancia física de 6 pies (2 m)** con las personas fuera de su grupo.
- Use **desinfectante para manos**, disponible en estaciones a lo largo del edificio.
- **Siga las instrucciones** del personal y la señalética relativas a mantener la distancia física, reducir el contacto y otras pautas para el uso de las instalaciones.
- Respete el [Código de conducta](#) del Museo.
- Los visitantes que necesiten adaptaciones para cualquiera de estos puntos deben escribir a accessibility@amnh.org antes de su visita para analizar sus necesidades.

No disponible por el momento

Para promover el distanciamiento físico y reducir el contacto, los servicios y exposiciones que se enumeran a continuación por el momento no se encuentran disponibles:

Servicios e instalaciones

- Guardarropas
- Bebederos
- Patio de comidas y bares*

- La Tienda del Planetario y el Dino Store (pero la Tienda del Museo principal y las tiendas de las exposiciones especiales estarán abiertas)

***No se permite comer en las salas del Museo.** Debido a que actualmente no está permitido comer en el Museo, los visitantes podrán salir y volver a entrar con la misma entrada en un mismo día.

Salas y exposiciones

- Algunas exposiciones que se pueden tocar y que contienen pantallas táctiles
- Sala de Descubrimiento
- Laboratorios educativos públicos
- El nivel inferior de la sala Milstein de Vida Oceánica está cerrado por el momento porque allí está funcionando un [centro de vacunación contra la COVID-19](#) de la Ciudad de Nueva York. La ballena azul puede verse desde el nivel superior, que permanece abierto a los visitantes.

Seguridad contra el COVID-19 en las clases del Museo

Además de establecer protocolos de salud y seguridad para visitantes en las salas de exposiciones (por ejemplo, controles de temperatura, aumento de la limpieza, uso de mascarillas, distancia física, aforo limitado), el Museo ha modificado las clases presenciales para ofrecer un ambiente de aprendizaje seguro para niños, jóvenes y familias.

- Capacidad de las salas: Cada sala ha sido analizada para determinar el aforo más seguro y este número se ha publicado fuera de cada espacio.
- Calidad del aire en las salas: Cada sala ha sido analizada para garantizar la calidad y purificación del aire óptimas. Las salas, además, han sido equipadas con purificadores de aire.
- Aumento de la desinfección: Todos los objetos y superficies que se usan en clase se desinfectan antes del uso y solo pueden usarse por individuos o grupos familiares.
- Lavado de manos: Todos los participantes deben lavarse o desinfectarse las manos antes del inicio de la clase. El lavado o la desinfección de las manos asimismo puede realizarse, y se recomienda, durante la clase.
- Recomendaciones de cuarentena y suspensión o postergación de clases: El Museo con frecuencia consulta las pautas emitidas por los CDC, el Estado de Nueva York y la

Ciudad de Nueva York para determinar cuándo deberían recomendarse las cuarentenas a los participantes o cuándo deberían postergarse las clases debido a posibles exposiciones. Los participantes deben informar al personal del Museo cuando den positivo para COVID-19 o si han estado expuestos al virus.

Exposición a el COVID-19

Existe un riesgo inherente a la exposición a la COVID-19 en cualquier lugar público donde haya personas. De acuerdo con los [Centros para el Control y Prevención de Enfermedades](#), el COVID-19 es una enfermedad extremadamente contagiosa que puede causar una enfermedad grave y la muerte. Si bien el Museo ha mejorado sus medidas de salud y seguridad, no puede garantizar que usted o miembros de su grupo no estarán expuestos a la COVID-19 en las instalaciones.

La cooperación y participación de nuestros visitantes al cumplir con los protocolos y requisitos de salud y seguridad son esenciales para garantizar de una mejor manera que todos permanezcamos saludables y seguros en el Museo. Su adhesión y la de cualquiera de su grupo (incluidos los niños) al [Código de Conducta](#) del Museo es obligatoria y el incumplimiento puede llevar a la expulsión del Museo.

Al visitar el Museo, voluntariamente asume todos los riesgos para usted y los menores a su cargo y comprende que si entra al Museo puede exponerse al virus o enfermarse de COVID-19.

El Museo adhiere al compromiso Stay Well NYC.

