

新冠疫情期间健康和安​​全指南

游客和员工的健康和安​​全是我们最重视的。根据[疾病预防控制中心 \(CDC\)](#) 及相关政府机构等公共卫生部门的规定，本馆已针对[票务及运营程序](#)进行一系列修改，以保持安​​全距离、减少接触。

如您是从纽约州以外的地区前来参观，请查阅[《纽约州新冠疫情期​​间出行建议》\(New York State COVID-19 Travel Advisory\)](#)。您需要遵守州外游客指南的规定。

提前预订门票

- 所有门票均需在参观之前从[线上预订](#)，包括会员票、优待票和预付通票。
- 为限制游客数量，采取分时段凭票入场制度。入场时段为上午 10 时至下午 4 时，即日起至 2021 年 6 月 30 日。

请查阅[行程规划](#)，了解更多信息。

1. 请按规定的时间入场。
2. 年龄满 2 周岁及以上的游客均需佩戴面罩。
3. 请洗手并使用本馆提供的免洗洗手液。
4. 请保持安​​全距离。
5. 在走近狭窄的走廊时，应注意此处是否为单行通道，并留意周围的其他游客。

为保证您的安​​全，我们所采取的措施

- 采用分时段凭票入场制度**限制游客数量**，以保持安​​全距离
- 采取符合 CDC 规定的**消毒与清洁措施**
- 售票处**增设有机玻璃隔层**
- **升级通风系统**
- 在通道上做好标记，并增加**保持安​​全距离**的标识
- **限制电梯与洗手间容纳的人数**，以保持安​​全距离
- **关闭或隔开交互式展览及其他可触摸的展品**
- 在场馆各处设置**免洗洗手消毒站**
- **自我筛检**，包括测量员工体温
- 全程**佩戴面罩**

游客健康和安要求：

- 如您已出现[新冠肺炎症状](#)、过去 14 天内已**确诊患有新冠肺炎**，或过去 14 天内曾与感染或出现新冠肺炎症状的人**密切接触**（接触距离在 6 英尺以内，时间超过 10 分钟），请勿参观本馆。
- 所有年龄满 2 周岁的游客请在参观时**戴好面罩**，并与自己的团队同行，12 周岁以下的儿童需全程与成人在一起。不得使用脖套、露出下颌的三角头巾或带阀门、滤网或通风孔的面罩。
- 与您自己团队之外的其他游客保持 **6 英尺（2 米）的安全距离**。
- 使用场馆内消毒站配备的**免洗洗手液站**。
- **遵守**保持安全距离、减少接触的标牌和员工**指示**，以及其他设施使用指南。
- 遵守本馆的[《行为准则》](#)。
- 游客如需任何此类便利服务，请在参观前联系 accessibility@amnh.org，以便了解您的需求。

暂不提供

为保证安全距离、减少接触，暂不提供以下服务和设施：

服务和设施

- 衣服寄存服务
- 喷泉式饮水机
- 美食广场和咖啡厅*
- 天文馆商店和 Dino Store（但主要的博物馆商店及专题展览商店仍将继续开放）

***本馆展厅内禁止饮食**。因目前不提供现场餐饮服务，游客离开后，当天可持同一张门票再次入场。

展厅和展览

- 部分可触摸及触摸屏展项

- 探索中心
- 公共教学实验室
- 目前，地下一楼的米尔斯坦海洋馆因用作纽约市[新冠肺炎疫苗接种点](#)，暂不开放。可从开放的地上一楼观看蓝鲸。

博物馆课程新冠疫情安全指南

除制定展览馆游客健康和安​​全协议（例如：测量体温、加强清洁、佩戴面罩、保持安全距离及限制人数）之外，本馆还修改了线上课程，以便为儿童、青年及家庭提供安全的学习环境。

- 教室容纳人数：每间教室所能容纳的安全人数均由分析确定，人数说明已张贴在教室外。
- 教室空气质量：每间教室均通过分析，确保达到最佳的空气质量和净化条件。教室均配有空气净化器。
- 加强清洁：课程中用到的所有物体和表面均在使用前进行清洁，仅供个人或家庭使用。
- 洗手：课程开始前，所有课程参与者均需清洗或消毒双手。课程期间，也可清洁或消毒双手，并且鼓励参与者清洁或消毒双手。
- 隔离建议、停课或课程延期：本馆将随时查阅 CDC、纽约州以及纽约市指导规定，以确定应何时建议参与者隔离或因潜在的病毒接触情况而推迟课程。参与者在检测结果为阳性或曾接触新冠病毒时，必须告知本馆员工。

接触新冠病毒

任何有人聚集的公共场所都存在接触新冠病毒的风险。[疾病控制和预防中心 \(Centers for Disease Control and Prevention\)](#) 表示，新冠肺炎是一种传染性极强的疾病，可导致重病甚至死亡。虽然本馆已加强健康和安​​全措施，但无法保证包括您在内的团队成员在参观期间不会接触到新冠病毒。

请游客务必遵守健康安全协议及要求，以便更好地确保本馆内所有人的健康和安​​全。包括您在内的所有团队成员（包括儿童）都必须遵守本馆的[行为准则](#)，若不遵守规定可能会被逐出博物馆。

在参观本馆时，您自愿承担自身及您监护的未成年人的风险，并了解进入本馆可能会使自身接触或感染新冠肺炎。

本馆已加入 “Stay Well NYC” 承诺。

